



**Планы по устранению недостатков,
независимой оценки качества условий на 2022 – 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Забава» г. Моздока РСО-Алания					
I. Открытость и доступность информации об организации (82,85баллов)					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МБДОУ. Добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ. Создание социальной сети страницы МБДОУ детский сад №4 «Забава» ВК.	постоянно	Зам. зав. по ВР Башлыкова М.В	Наличие актуальной достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. Систематическое обновление материала о деятельности МБДОУ в социальных сетях.	систематически в течении года
1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и	Проверка сайта МБДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел о деятельности организации.	постоянно	Заведующая МБДОУ Критарова В.Л., зам.	Наличие на сайте полной достоверной информации о жизни ДОУ.	ежемесячно

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Своевременное обновление информации о деятельности организации на страницы ВК.		зав. по ВР Башлыкова М.В.	Наличие полной достоверной информации о деятельности МБДОУ в социальных сетях.	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МБДОУ, информационном стенде). Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса в социальной сети ВК для внесения предложений.	постоянно	Заведующая МБДОУ Критарова В.Л., зам. зав. по ВР Башлыкова М.В.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т. ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг 86,76 баллов					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение материально-технической базы МБДОУ в соответствии с ФГОС ДО. Создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных	постоянно	Зам. зав. по ВР Башлыкова М.В.	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	постоянно

	моментах; воспитательно-образовательной деятельности				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МБДОУ. Создание специальных условий для детей с ОВЗ.</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями (законными представителями) дистанционно.</p>	постоянно	все педагоги	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность — 86,76%.	постоянно
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (67,24 балла)					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Оборудование входных групп пандусами.</p> <p>Наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	постоянно	заведующая Критарова В.Л.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений, с учетом доступности для инвалидов.	Оборудованы входные группы пандусами. Наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий	Организация условий для индивидуальной работы с	постоянно	все педагоги	Развитие личностного потенциала	постоянно

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	воспитанниками в режимных моментах, воспитательно-образовательной деятельности. Развитие службы инклюзивного образования. Организация условий для воспитательно – образовательной деятельности с воспитанниками в дистанционном формате.			воспитанников	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Мероприятия, направление на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.	постоянно	все педагоги	Своевременное обновление информации на сайте детского сада страницы достижений детей.	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников (92,73балла)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения»; «Соблюдение кодекса этики педагогического работника»; Диалоги с родителями по вопросам воспитания и обучения в ДОУ	постоянно	Зам .зав. по ВР Башлыкова М.В.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 92,73%.	постоянно
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т. д.)	постоянно	Заведующая МБДОУ	Доброжелательность и вежливость	постоянно

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.		Критарова В.Л., зам. зав. по ВР Башлыкова М.В.	работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,43балла)					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Размещение информации о МБДОУ на официальном сайте организации и социальных сетях.	постоянно	зам. зав. по ВР Башлыкова М.В.	Повышение рейтингового уровня, планирование дальнейшей работы	постоянно
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников дошкольного образовательного учреждения.		Заведующая МБДОУ Критарова В.Л., зам. зав. по ВР Башлыкова М.В.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации — 95,43%.	постоянно
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Разработка и реализации плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников и улучшению качества предоставляемых услуг.		Заведующая МБДОУ Критарова В.Л., зам. зав. по ВР Башлыкова М.В.	Создание комфортных условий для обучающихся.	постоянно